

POLITIKA KVALITY

Strategickou víziou a misiou našej spoločnosti je dosiahnutie solídneho postavenia na slovenskom trhu, čiže produktivity, ktorá sa prejaví opakovaným záujmom zo strany zákazníka.

Naším poslaním je zabezpečenie **spokojnosti zákazníka** pred, počas a po každej aktivite bez ohľadu na je zložitost'. Za každých okolností firma urobí maximum, aby zaistila stabilné obchodné a odborné služby, a tým dosiahla dlhodobý prospech nie len našej firmy ale aj jej zákazníka.

Cieľom spoločnosti je čeliť a poradiť si s konkurenciou v rámci obchodného prostredia, dodržiavajúc najvyššie etické princípy, rešpektovanie kultúry obchodného prostredia, pravidiel a zvyklostí na území SR.

Zamestnanci sú si vedomí, že efektívna prezentácia obchodníka (slušné správanie, sebadôvera, zodpovednosť, spoľahlivosť, hodnovernosť a čestnosť) formuje našu firmu ako aj jej profesionálny obchodný image.

Preto je úlohou každého zamestnanca prispievať k uskutočňovaniu cieľov politiky kvality a vykonávať bezchybnú prácu. Uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov je trvalou súčasťou každodennej práce a prezentácie závad kvality našej firmy.

Naša firma sa snaží neustále udržiavať také prostredie, ktoré vedie zamestnancov k iniciatívnemu, profesionálnemu správaniu, založenému na schopnosti vcítiť sa a pochopiť ľudské vzťahy, ktoré ovplyvňujú aj vzťahy obchodné.

Vedenie spoločnosti a všetci je zamestnanci sú zodpovední za vysokú úroveň kvality na svojom úseku činnosti, za splnenie politiky kvality a všetkých aplikovateľných požiadaviek normy v spoločnosti ako aj trvalé zlepšovanie efektívnosti SMK.

Kvalita spoluvytvára dobré meno spoločnosti a je nutnou podmienkou pre prospech firmy.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Martine, dňa 13.09.2019

.....
Ing. Jaroslav Kološta, konateľ