

# Pravidlá ochrany osobných údajov

Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našich stránkach sú spracovávané v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“).

## Aké údaje uchovávame?

Kontaktný formulár:

Počas vašej návštevy zaznamenávame údaje ktoré zadáte do kontaktného formulára v rozsahu meno a e-mailová adresa.

Údaje budú uložené po dobu nevyhnutnú alebo pokiaľ nepožiadate o ich vymazanie, maximálne však po dobu 5 rokov.

**Objednávkový formulár:** Počas vašej návštevy zaznamenávame údaje ktoré zadáte do objednávkového formulára a používame ich na dodanie tovaru (čiže uzatvorenie zmluvy). V prípade ak nám Vaše osobné údaje (meno, priezvisko, adresa dodania atď.) neposkytnete, zmluvu s vami uzatvoriť nemôžeme. Údaje budú uložené po dobu nevyhnutnú. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, želáte si údaje opraviť alebo vymazať, prípadne máte podozrenie že sa s vašimi údajmi nenarába správne kontaktujte nás. Kontaktné údaje nájdete v menu Kontakt.

## Na čo tieto informácie používame?

Informácie môžu byť použité na:

- Personalizované ponuky – prispôsobenie našej ponuky vašim individuálnym potrebám
- Vylepšenie zákazníckej podpory – vaše informácie nám pomáhajú efektívne odpovedať na vaše požiadavky a potreby
- Na spracovanie transakcií a doručenie tovaru alebo služby
- Na spracovávanie výsledkov súťaží, promoakcií, ankiet a pod.
- Na odosielanie emailov – emailová adresa, ktorú zadáte do kontaktného formulára môže byť použitá na odosielanie informácií týkajúcej sa vašej správy. Tiež môže byť použitá na odosielanie noviniek, informácie o produktoch a službách, o pripravovaných akciách a pod.

Z odberu emailových správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz ktorý je súčasťou každej informačnej správy.

## Cookies

Cookies sú textové súbory, ktoré internetový prehliadač ukladá na váš disk v počítači. Viac informácií získate tu.

## Bezpečnosť

Vaše osobné údaje sú v bezpečí. Používame rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. Žiadnym spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám, výnimkou je odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám na základe riadne vystavených a právoplatných právnych rozhodnutí v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.

## Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov

Ak zmeníme podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke.

Tieto podmienky sú platné od 1.5.2018